



Inspectierapport

Kindercentrum Schateiland (BSO)
Dudoklaan 10
6708RP Wageningen
Registratienummer 231414432

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Wageningen
06-02-2018
Jaarlijks onderzoek
Concept

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en op de wijzigingen op grond van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK).

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang het Schateiland

Buitenschoolse opvang Het Schateiland is een zelfstandig kindercentrum en is gevestigd in Wageningen. Het kindercentrum bestaat uit vijf groepen, voor de opvang van in totaal maximaal 120 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. De houder heeft in hetzelfde gebouw ook een kinderdagverblijf gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspecties van 2016 en 2017 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft in het kader van IKK wijzigingen doorgevoerd. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de wijzigingen omtrent het pedagogisch beleid. Op het moment van inspectie voldeed het pedagogisch beleid nog niet volledig aan alle gestelde voorwaarden. Er is herstelaanbod gegeven.

Binnen een dag heeft de houder het document aangepast.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of de houder nieuwe onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan heeft beschreven.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag op 4 groepen.

Pedagogisch beleid

De houder had voordat de inspectie plaatsvond het pedagogisch beleidsplan in concept aangepast aan de nieuwe eisen. De oudercommissie heeft het daarna nog kunnen beoordelen.

Het pedagogisch kader kindcentrum Schateiland is voornamelijk geschreven in de ik-vorm (het kind). Bijvoorbeeld: "Kijk ik mag er zijn" en "Kijk ik kan het zelf, het lukt me". Niet altijd staat concreet aangegeven hoe de pedagogisch medewerker moet handelen om het gewenste resultaat te bereiken. Maar op een andere plek in het pedagogisch beleid staat dit dan wel weer te lezen. Bijvoorbeeld: "(...) De pedagogische medewerker reageert daar dan op met een positieve ik-boodschap, ze vertelt en toont welke prettige gevoelens en beleving het gedrag van het kind bij haar oproept".

De verschillende methodes die worden gehanteerd, zoals de Gordon methode, staan beschreven. De pedagogisch medewerkers zijn hierin geschoold.

Wat ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan zijn de taken van de stagiaires en beroepskrachten in opleiding en hoe worden zij begeleidt.

Verder staat beschreven dat op 4 groepen niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op de groep Saffieren kan er tussen 15 en 16 uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag maar een half uur zijn op schooldagen.

De houder heeft herstelaanbod gekregen. Binnen een dag heeft de houder de onderdelen correct beschreven.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Er hebben een aantal wijzigingen per 1 januari 2018 plaatsgevonden, onder andere in het pedagogisch beleid. Een wijziging is bijvoorbeeld dat elk kind een mentor krijgt toegewezen. Bij BSO Schateiland is dit in december al besproken met de oudercommissie.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder in ieder geval zorg voor de onderstaande, vetgedrukte aspecten van het pedagogisch klimaat. Hierbij houdt de houder rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Kennen/ herkennen (4-12)

"De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, ...)".

Voorbeeld observatie groep Brijlant:

Een groepje kinderen is maskers aan het maken in het kader van het thema "theater". De beroepskracht zegt dat ze vaak gaan sporten in de gymzaal maar nu is er een kleiner groepje en deze kinderen vinden het ook heerlijk om te knutselen of buiten te spelen.

Een jongen speelt alleen op de bank met *action man* poppen. De beroepskracht zegt dat ze al vaak heeft geprobeerd om hem ander speelgoed aan te bieden maar hij vindt dit het leukste om mee te spelen.

Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden

Programma (4-12)

"De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij (veel) ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties (...)".

Observatie groep Robijnen:

In het kader van het thema "Film en theater" hebben de kinderen popcorn gemaakt en bakjes om het in te doen. Ze hebben er veel plezier in. De meiden maken ook bakjes voor de jongens want die willen liever andere dingen doen dan knutselen, zoals een spel doen met de andere beroepskracht of buiten voetballen.

Sociale kennis en vaardigheden

Positieve sfeer (4-12)

"De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen".

Observatie groep Diamanten:

Bij de Diamanten zitten de kinderen aan de twee tafels te spelen; ze puzzelen of spelen met een poppenhuisje of diertjes. De banken zijn net opnieuw bekleed en er is nieuw speelgoed aangeschaft. Daarom vinden de kinderen het heerlijk om na school gelijk hiermee te gaan spelen. De beroepskrachten zitten ieder aan een tafel en helpen waar nodig. Ondertussen praten ze over bijvoorbeeld verjaardagen en kinderfeestjes. De sfeer is ontspannen.

Overdracht van normen en waarden

Positie (8-12)

"De beroepskrachten geven een eigen positie aan de 8+ers in de groep (...)".

Observatie groep Robijnen:

Op de groep Robijnen worden kinderen vanaf 9 jaar geplaatst. Zij hebben meer zelfstandigheid, zoals zonder begeleiding buiten spelen of van school naar de BSO lopen. Deze kinderen gaan meestal sporten in de naastgelegen gymzaal. In de groepsruimte hangt een dagschema, opgesteld met de kinderen, wat per tijdstip de activiteit is. Bij binnenkomst hangt de tekst: "We vinden het fijn als je laat weten als je er bent en gedag zegt als je gaat". Er wordt dus meer verantwoordelijkheid neergelegd bij de oudere kinderen.

Conclusie

Uit bovenstaande observaties blijkt dat voldaan wordt aan de voorwaarden omtrent het domein Pedagogische klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, mevr. I. Brouwers)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch kader kindercentrum Schateiland, 19-2-2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de beroepskrachten en stagiaires (indien van toepassing).
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen (indien van toepassing).
- De beroepskracht-kindratio en samenstelling van de basisgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG's van alle aanwezige beroepskrachten (steekproef) en de stagiaire, zijn ingezien en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten beschikken over een diploma dat voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Op alle groepen werken twee vaste beroepskrachten, behalve op de groep Saffieren werken drie vaste beroepskrachten. Hier worden maximaal 30 kinderen van 9 jaar en ouder opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO Schateiland worden maximaal 110 kinderen worden opgevangen, verdeeld over 5 basisgroepen:

- De Diamanten 5-6 jaar
- De Smaragden 6-7 jaar
- De Briljanten 7-8 jaar
- De Robijnen 8-9 jaar

In deze 4 basisgroepen kunnen maximaal 20 kinderen worden opgevangen.

- In de Saffieren, voor 9 jaar en ouder, is een capaciteit voor 30 kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, mevr. I. Brouwers)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (6-2)
- Personeelsrooster (6-2)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin onder meer maatregelen benoemd worden om de veiligheid en gezondheid te waarborgen.

De houder draagt er zorg voor dat er op de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De beroepskrachten worden bij het beleid betrokken. Zij voeren elk jaar voor hun eigen groep de risico-inventarisatie uit.

Op het moment dat opvang plaatsvindt, is er altijd een beroepskracht aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De toezichthouder heeft passende kinder-EHBO certificaten ingezien.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent het domein Veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, mevr. I. Brouwers)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Verantwoorde buitenschoolse opvang
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Schateiland
Aantal kindplaatsen : 120

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Schateiland
Adres houder : Dudoklaan 10
Postcode en plaats : 6708RP Wageningen
KvK nummer : 09154936
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suzanne Duchateau

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wageningen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6700AA WAGENINGEN

Planning

Datum inspectie : 06-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 19-02-2018
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.